INTER IT
CONNECT • STORE • SECURE

ALGEMENE VERKOOPS- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN

Rubriek 1

Artikel 1

De leverancier is slechts verbonden tot uitvoering na haar uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van een bestelling/opdracht. In hoofde van de klant is de bestelbon onmiddellijk bindend ook vóór schriftelijke aanvaarding ervan door de leverancier.

Het aanwenden en/of bewaren door de klant van om het even welk product van de leverancier of het toelaten dat de leverancier een dienstverlening voor de klant aanvat, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de klant, als aanvaarding van deze voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten te factureren.

Onderhavige voorwaarden gelden met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant, zelfs indien in de bestelbon anders is vermeld, en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders werd overeengekomen.

Ingeval de klant wenst aan te kopen voor niet-professioneel gebruik dient hij de leverancier hiervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zoniet zal hij onherroepelijk beschouwd worden als een professionele gebruiker, handelend in het kader van zijn beroepswerkzaamheden.

Met "leverancier" in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld InterIT N.V. of een met haar verbonden onderneming die instaat voor de verkoop en/of dienstverlening.

Artikel 2 - Prijzen

Offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
Wanneer de levering of de prestatie niet plaatsvindt bij het sluiten van de overeenkomst, kan de aangegeven prijs door de leverancier gewijzigd worden bij verandering van één of meer samenstellende kostprijselementen, zoals prijsverhoging door de fabrikant of toeleverancier.
Indien de prijs met 20 % of meer stijgt, kan de klant het contract binnen de vijf (5) werkdagen na de bekendmaking van de nieuwe prijs, zonder enig recht op schadevergoeding, opzeggen bij aangetekend schrijven voor die apparatuur of software, die na het in voege treden van de nieuwe prijs moet geleverd worden.

Hiervoor reeds betaalde sommen worden teruggestort.

Indien de klant niet reageert binnen bovenvermelde periode van vijf (5) werkdagen, impliceert dit zijn akkoord met de levering aan de aangepaste prijzen.
De prijzen zijn gesteld ex works, netto met uitsluiting van BTW, lasten en taksen. Verpakkingskosten zijn in de prijs begrepen, behoudens andersluidende overeenkomst of gebruik.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de verzendingskosten niet in de prijs begrepen.

Kosten voor spoedbestelling zijn altijd ten laste van de klant. Dienstverleningstarieven gelden voor prestaties tijdens de normale werkuren. Voor dienstverlening buiten de normale werkuren worden supplementen aangerekend.

Artikel 3 - Levering en betaling

Levering gebeurt ex works. Inrichting en aanpassing van de plaats(en) waar de apparatuur wordt opgesteld zijn ten laste van de klant, die aansprakelijk is voor alle schade aan apparatuur en/of software, evenals voor bijkomende kosten opgelopen door de leverancier als gevolg van niet tijdige, onjuiste of gebrekkige uitvoering ervan.
De facturering gebeurt vanaf datum van levering.

De leveringsdata zijn bij benadering aangegeven. De leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant zou oplopen wegens het niet tijdig kunnen uitvoeren van de levering. Elke klacht omtrent de levering, de staat, de werking en de conformiteit van maatsoftware en/of diensten moet aan de leverancier binnen de 5 werkdagen na de levering per aangetekend schrijven betekend worden, op straffe van verval.

In geval van levering van goederen dient de klant bij ontvangstname onmiddellijk alle afwijkingen (in min of in meer) met betrekking tot het juiste aantal colli's en het bestaan van transportschade te vermelden op de bestellijst van de transporteur. Door aftekening van de bestellijst zonder bijkomende vermeldingen bevestigt de klant zijn akkoord met de in ontvangstname van het juiste aantal colli's en het ontbreken van transportschade. Het ontbreken van een doos of transportverpakking bij levering wordt beschouwd als een manco. Een manco valt enkel ten laste van leverancier op voorwaarde dat de klant op de bestellijst van de transporteur melding maakt van het ontbreken van een doos of transportverpakking. Klachten omtrent de inhoud van een transportverpakking moeten schriftelijk binnen de 24 u na levering gemeld worden waarna leverancier de klacht zal onderzoeken. In geval van ongegronde klacht behoudt leverancier zich het recht voor nalevering / vervanging te weigeren. Alle geleverde goederen dienen bij de aanbieding door de transporteur in ontvangst genomen te worden. De levering kan geweigerd worden indien de goederen zwaar beschadigd zijn of indien de goederen niet besteld werden. Indien de klant de in ontvangstname van de levering weigert, komen de goederen onder voorbehoud van alle rechten van partijen, terug naar het magazijn van leverancier of de distributeur, waar zal nagegaan worden waarom een bepaalde zending geweigerd werd op basis van de vermelding op het leveringsbewijs van de transporteur. Indien de weigering aanvaard wordt en de goederen reeds gefactureerd werden, zal de factuur gecrediteerd worden ten belope van de prijs van de goederen waarvan de weigering aanvaard werd. Indien na onderzoek van de reden van weigering blijkt dat de klant ten onrechte de goederen weigert, zal leverancier de klant hiervan verwittigen en op dat ogenblik aan de klant melden waar de goederen gedurende een periode van 14 kalenderdagen ter beschikking van de klant staan. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, in geval blijkt dat de weigering ten onrechte gebeurde, het risico van de levering wordt geacht te zijn overgegaan op de klant op het ogenblik waarop de goederen de eerste maal aangeboden werden aan de klant. Alle bijkomende kosten (waaronder maar niet beperkt tot de stockagekosten en transportkosten) en risico's vanaf bedoeld ogenblik zijn ten laste van de klant. De factuur blijft volledig verschuldigd en dient betaald te worden op vervaldag.

Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten in. Alle betalingen dienen te gebeuren binnen de 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de kredietwaardigheid van de klant daartoe naar oordeel van de leverancier aanleiding geeft, mag de leverancier, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de klant verlangen dat deze de door de leverancier gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de komende leveringen en mag de

leverancier de levering(en) opschorten tot na de gevraagde zekerheid en/of de overeengekomen betalingsmodaliteit eenzijdig wijzigen.
Wordt de betalingstermijn overschreden, dan is van rechtswege, door het enkel verschijnen van de vervaldag (conform art. 1139 B.W.), rente verschuldigd aan een percentage van minimum 1 % per maand, elke begonnen maand tellend voor een volledige. Bij nalatigheid in de betaling kan de leverancier, na ingebrekestelling, lopende overeenkomsten annuleren of opschorten tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van de leverancier op schadevergoeding. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de klant en verschuldigd door het enkel overschrijden van de betalingstermijn. De (buiten) gerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 EUR.

Alle bijkomende prestaties, op aanvraag van de klant door de leverancier verricht, worden onmiddellijk aan de klant gefactureerd aan de dan geldende regietarieven.

Artikel 4 - Productgarantie
a. De klant kan zich slechts beroepen op de garantieverbintenissen die door de fabrikant, importeur of hoofdverdeler rechtstreeks t.a.v. de eindgebruikers worden aangegaan, en dit gedurende de door de hogergenoemden bepaalde duurtijd.

b. Met betrekking tot producten waarvoor de leverancier opteert geen erkenning van de fabrikant te bekomen voor het uitvoeren van de naleveringsdiensten kan de leverancier de klant hiervoor doorverwijzen naar een onderneming die wel instaat voor deze diensten. De leverancier verleent hierbij zonodig wel bijstand bij het beroep doen op de standaardgarantie van de fabrikant.

c. De klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van de leverancier, tenzij er voor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantieformule voorzien is.

d. **Op hardware**
- De garantie betreft materiaal- en constructiefouten, en is beperkt tot herstelling of vervanging van defecte onderdelen naar keuze van de leverancier. ? Ingeval onderdelen voor verdere assemblage worden geleverd, zal de klant de producten waarin ze zijn geïntegreerd slechts op de markt brengen na de nodige testen, en zal hij de leverancier vrijwaren tegen elke eis tot schadevergoeding door derden ingesteld naar aanleiding van de niet conforme werking van de door hem geleverde producten, zelfs al mocht komen vast te staan dat deze niet conforme werking zijn oorsprong vindt in de hem door de leverancier geleverde onderdelen.
- De constructeur kan (onderdelen van) producten aanduiden als Customer Replaceable Unit (CRU) of een gelijkaardige benaming; defecte CRU-onderdelen dienen in het kader van de garantie door de klant zelf vervangen te worden. De klant dient hiervoor een aanvraag te richten
• ofwel rechtstreeks bij de constructeur volgens de op dat ogenblik van toepassing zijnde richtlijnen voor de garantiedienstverlening met betrekking tot CRU-onderdelen;
• ofwel aan de leverancier, waarbij de leverancier verder instaat voor de afhandeling van de garantiedienstverlening met betrekking tot die CRU-onderdelen.
In dit laatste geval gaat de klant ermee akkoord alle kosten te zullen dragen voor deze diensten door de leverancier tegen de op dat ogenblik van toepassing zijnde tarieven.

De door de leverancier geleverde onderdelen en wisselstukken zullen nieuw zijn of gelijkwaardig. De vervangen onderdelen worden eigendom van de leverancier.

Op software
Wanneer software werd ontwikkeld door de leverancier tegen vaste prijs, zal de leverancier gedurende de oppuntstellingsperiode (3 maand vanaf datum van installatie van de software) gratis "debuggingservices" verlenen.

Reistijden en -kosten blijven evenwel betalend.

Wanneer de software in regie werd ontwikkeld, zullen alle services (ook de debuggingservices) tijdens de oppuntstellingsperiode aangerekend worden aan het dan geldende regietarief.

Op software niet door de leverancier ontwikkeld, is de garantie verleend door de softwareontwikkelaar of toeleverancier toepasselijk.

e. Faciliteiten ter beschikking van de leverancier
De klant zal alle voor de uitvoering van de prestaties nodige faciliteiten (zoals o.m. vrije toegang tot de producten en de daarmee verbonden producten, documentatie voor het stellen van de diagnose, elektrische stroom, telefoon, aanwezigheid van een personeelslid van de klant dat de producten persoonlijk gebruikt en op de hoogte is van de noden van zijn bedrijf en dat alle van de klant vereiste bijstand verleent, ...) in goede kwaliteit aan de leverancier bezorgen of ter beschikking stellen. Indien aan deze voorwaarden niet is voldaan, zal elk nutteloos bezoek, tengevolge daarvan aanleiding geven tot een afzonderlijke facturering tegen de geldende tarieven.

f. Beperkingen
Worden in geen geval gedekt, de tussenkomsten tengevolge van enige oorzaak vreemd aan het geleverde, zoals o.m.:

- de leveringen van verbruiksgoederen;
- levering van batterijen, behalve ingeval van "dead on arrival";
- de levering of vervanging van fusers, input/output rolletjes, de door de constructeur verplichte maintenance kit, tenzij anders overeengekomen;
- het nemen van software back-ups en/of restores, tenzij anders overeengekomen;
- het uitvoeren van een virus-scanning, verwijderen van computervirussen;
- verkeerd of abnormaal gebruik of bediening ; nalatigheid van de KLANT of zijn aangestelden ; brand ; defecten aan de elektrische installatie of bedrading ; vallen of inbrengen van vreemde voorwerpen ; ongevallen ; vandalisme ; gebruik in stoffige atmosfeer of onaangepaste omgeving; statische elektriciteit; niet nakomen door de KLANT van lokaalspecificaties ; elke andere oorzaak die een niet informatica-eigen karakter heeft; spanningsschommelingen; extern magnetisch veld;
- onrechtmatige oproepen ;
- elke herstelling of onderhoud, iedere aanpassing of wijziging door personen, daartoe niet door de leverancier vooraf schriftelijk gemachtigd, tenzij uitdrukkelijk door de betrokken constructeur toegelaten. Bovendien draagt de klant alle risico’s voor elke schade die daaruit voortvloeit;
- overmachtsituatie omschreven in artikel 7;
- onregelmatige werking van apparatuur, waarmee de geleverde producten verbonden werden;
- schade of defect veroorzaakt door software, interfaces die niet door de leverancier werden geleverd;
- beperkingen gesteld door de constructeur of toeleverancier;
- elke terugzending aan het adres van de leverancier zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van de leverancier;

- prestaties waarvoor de constructeur de nodige faciliteiten ter beschikking stelt opdat de klant zelf de herstelling en/of vervanging kan uitvoeren, waaronder maar niet beperkt tot vervanging van CRU-onderdelen;
- niet-naleving van technische specificaties indien ze zijn aangegeven;
- gebreken ("bugs") in verband met de verwerking van data;
- interventies tengevolge van software errormeldingen, bugs, biosupgrades, updates van software;
- de vervanging en/of reiniging van media- en gebruiksbenodigdheden zoals doch niet beperkt tot diskettes; printlinten, -koppen, en de eventuele herstelling van schade veroorzaakt door het gebruik van media en/of gebruiksbenodigdheden die niet door de leverancier werden geleverd;
- vervanging of herstelling van onderdelen waarvan de normale levensduur kleiner is dan de garantieperiode omwille van hun snelle slijtage zoals bv. lampen, beeldbuizen, backlight TFT display, ...;
- het schilderen of verfraaien van het betrokken materiaal of onderdelen ervan, het wijzigen van de karakteristieken, het toevoegen of verwijderen van onderdelen;
- foutieve informatie wat betreft het materiaal waarvoor interventie gevraagd wordt.

In al deze gevallen worden naast de eraan gespendeerde tijd en kosten ook de wisselstukken gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

De klant verklaart door de leverancier volledig op de hoogte te zijn gebracht inzake karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en -beperkingen van de apparatuur en/of software, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.

Enkel de klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de door hem beoogde resultaten te bekomen. Ingeval van verkeerde productkeuze of gebrekkige productspecificatie in de bestelbon door de klant, kan de leverancier onder geen voorwaarde verplicht worden tot terugname of ruiling van het niet geschikte product.

Leverancier wijst er de klant op dat, bij het gebruik van dial-upverbindingen, het automatisch openen of open blijven van de connectie onder invloed van externe elementenen/of aangesloten apparatuur mogelijk is.

In geen geval kan de leverancier verantwoordelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende communicatiekosten.

Bij installaties of prestaties door de leverancier i.v.m. internet, kan de leverancier in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.

De bepalingen hierboven geven de uitsluitende garantieverbintenissen van de leverancier weer.

Artikel 5 - Dienstverleningsgarantie

De beschikbaarheid van diensten wordt gegarandeerd voor zover dit in een door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk werd opgenomen, en dit voor de duurtijd van die overeenkomst en met betrekking tot de erin expliciet aangeduide producten. Hetzelfde geldt met betrekking tot wisselstukkenbeschikbaarheid, met dien verstande dat wanneer de klant weigert de wisselstukken te kopen, opgenomen op een lijst van voor het verder onderhoud van het product noodzakelijke wisselstukken waarvan de (vlugge) toelevering niet meer ~~kan~~ worden verleend, de leverancier door die weigering ontheven is van elke verdere

dienstverleningsverbintenis met betrekking tot dat product. Beschikbaarheid van dienstverlening buiten de werkuren is slechts gewaarborgd in zoverre dit in een tussen beide partijen afgesloten overeenkomst werd opgenomen.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde apparatuur en onderdelen daarvan blijven eigendom van de leverancier zolang de klant de hoofdsom alsook eventuele interesten en/of forfaitaire vergoedingen niet volledig heeft betaald. De leverancier kan beroep doen op het eigendomsvoorbehoud zonder voorafgaande betekening of ingebrekestelling.
De klant zal de eventuele kosten dienaangaande dragen. De klant verleent hierbij aan de leverancier het recht om op elk ogenblik de geleverde producten op te halen waar deze zich ook mogen bevinden. De klant verbindt er zich hierbij toe de betrokken producten onmiddellijk mee te geven aan de leverancier en de leverancier toegang te verschaffen tot de betrokken lokalen voor zover dit nodig is. Zonder medewerking van de leverancier is de klant niet bevoegd de apparatuur of onderdelen daarvan die nog niet volledig zijn betaald aan derden in eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruimste zin van het woord te verschaffen, op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid der verkoopprijs, en onverminderd leverancier's rechten uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

Artikel 7 - Risico's - overmacht

De risico's verbonden aan de apparatuur gaan over op de klant op het ogenblik van de levering. De klant verzekert de risico's op zijn kosten. Partijen zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, toeval, onderbreking of vertraging van de leveringen van de fabrikant / toeleverancier.

Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten

Door de levering worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Het feit dat de sourcecode van de software zich (al dan niet tijdelijk) in de lokalen van de klant bevindt, doet hieraan geen afbreuk.
De leverancier behoudt er alle mogelijke rechten op. De klant krijgt een gebruiksrecht op de software, dat niet overdraagbaar en niet-exclusief is, en dit onder de voorwaarden van de softwareontwikkelaar.
De klant en diens aangestelden hebben het recht niet om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software, en evenmin om de software bij derden te verspreiden of door derden te laten gebruiken, ook niet indien de sourcecode zich in de lokalen van de klant bevindt.
De klant heeft slechts het recht om kopieën te maken, in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in een licentie-overeenkomst.
De klant garandeert dat de software en de daarbij geleverde informatie beschouwd worden als bedrijfsgeheimen van de leverancier of de softwareontwikkelaar.
Indien de klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk teweeg gebracht, gefixeerd op een minimaal bedrag van 25 000 EUR.
De leverancier kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft de leverancier het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebehoren, onmiddellijk terug te vorderen.

Artikel 9 - Contractbreuk

Indien de klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de goederen of diensten in ontvangst te nemen, heeft de leverancier het recht de ontbinding van het contract te eisen of de nakoming ervan. De schade door de leverancier geleden, beloopt minimaal 50 % van de waarde

van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat de leverancier door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen, indien deze meer bedraagt.
De leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de klant een uitstel van betaling zou aangevraagd hebben, of in staat van faillissement, of kennelijk onvermogen zou zijn.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid die de leverancier kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:
1. De leverancier zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de klant degelijk bewezen schade te herstellen, echter tot maximum het laagste van volgende bedragen nl. hetzij het bedrag door de klant verschuldigd voor de betrokken levering of dienstverlening, hetzij een bedrag van 50 000 EUR, en dit ongeacht of de vordering ingesteld is op contractuele dan op buitencontractuele grondslag.
2. Wordt uitgesloten:

- de vergoeding door de leverancier voor enige indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstderving, verhoging van algemene kosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; kapitaal; cliënteel; e.d.;
- de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf;
- de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangemaakt door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de klant, of in het bedrijf van de klant gebracht na de totstandkoming van de overeenkomst;
- geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding, alle vorderingen door een derde tegen de klant gericht.

Artikel 11 - Reconstructie van gegevens en programma's
11.1 Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging. De klant dient op zijn minst op elk ogenblik over de nodige back-up kopies van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken.
11.2 Inzake virussen is de verantwoordelijkheid van de leverancier beperkt tot het installeren van antivirusprogramma's indien de klant dit uitdrukkelijk bij de leverancier bestelt. De leverancier kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor virussen in het systeem van de klant en de gevolgen daarvan.

Artikel 12 - Import en export
De klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven.
Bovendien vrijwaart de klant de leverancier van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- en exportregelingen in geval de klant zelf in- of uitvoert. In dat geval wordt de klant, met uitdrukkelijke uitsluiting van de leverancier, geacht de exporteur en/of importeur te zijn.

Artikel 13 - Algemeenheden
Het nalaten door de leverancier van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst.
De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrijgenden.
De zaakvoerders van personenvennootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden tot de door hun vennootschap aan de leverancier verschuldigde betalingen. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegelaten de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldvorderingsoverdracht niet uit.

Artikel 14 - Niet-afwervingsbeding

14.1. De klant verbindt er zich uitdrukkelijk toe om zich, gedurende de samenwerking, uitvoering van een contract, of elke dienstverlening door INTERIT nv n.a.v. dewelke contact met medewerkers ontstaat en verkoopfacturen worden opgesteld, alsook gedurende een periode van twee (2) jaar na beëindiging ervan, zich te onderhouden van:

- elk poging om rechtstreeks of onrechtstreeks (als werknemer, bestuurder, partner, adviseur of mandataris van een vennootschap, maatschap of enige andere rechtspersoon) enige overeenkomst af te sluiten of contact op te nemen met één van de (voormalige) medewerkers, al dan niet zelfstandige medewerkers, van INTERIT nv, teneinde deze af te werven, in dienst te nemen of te ontmoedigen bij INTERIT nv actief te blijven.

14.2. Bij inbreuk op bovenstaande bepalingen, verbeurt een schadevergoeding die forfaitair bepaald wordt op 50 000 EUR, dewelke de klant aan INTERIT nv verschuldigd is.

14.3. Indien het voormelde niet-afwervingsbeding de wettelijke beperkingen naar tijd, ruimte en/of voorwerpen zouden overschrijden, is de klant niet gerechtigd de nietigheid ervan te vorderen maar zal het beding herleid worden tot de wettelijke toegestane duur, ruimte of voorwerp, dan wel de beoordeling hieraan door de bevoegde rechtbank wordt gegeven.

Artikel 15 - Toepasselijk recht - bevoegde rechter

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

De klant verbindt zich ertoe op straffe van verval klachten met betrekking tot de werking van de apparatuur en/of software, voorafgaandelijk aan elke gerechtelijke vordering, voor te leggen aan de leverancier. De leverancier beschikt over één (1) maand om de gegrondheid van de klachten na te gaan.

Elke betwisting in verband met deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de leverancier gevestigd is, en dit zowel voor nationale als voor internationale transacties.

INTER IT
CONNECT • STORE • SECURE

Rubriek 2: Voorwaarden voor financiële renting (verhuur) van ICT-installaties

Definities
Kantooruren: van maandag t.e.m. vrijdag van 8u00 tot 18u00

Artikel 1 - Algemeen
1.1. Dit document legt alle rechten en verplichtingen van INTERIT nv en haar klanten vast in het kader van de verhuur (financiële renting) van een ICT-installatie, die door INTERIT nv of haar onderaannemer werd geïnstalleerd, met inbegrip van hun toebehoren, opties en applicaties zoals vermeld op de bestelbon en diens bijlagen.

Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.2. INTERIT nv behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

INTERIT nv verbindt zich ertoe alle betrokken klanten via elke aangewezen methode van deze wijzigingen op de hoogte te stellen. Deze kennisgeving dient ten minste één (1) maand voor de inwerkingtreding te gebeuren indien het een wijziging van de algemene voorwaarden of een prijswijziging betreft.

De publicatie van een bericht op een website van INTERIT nv of een bijlage bij de factuur wordt beschouwd als een aangewezen methode.

1.3. Klanten die niet akkoord gaan met de wijziging van de algemene voorwaarden of prijzen beschikken over een maximumtermijn van vijftien (15) kalenderdagen, te rekenen vanaf de kennisgeving, om het contract te beëindigen overeenkomstig artikel 10.

Artikel 2 - Aansluiting op het openbaar telefoonnetwerk
Het openbaar telefoonnet eindigt op het aansluitpunt dat gekenmerkt wordt door een telefoonstopcontact of een aansluitdoos. Alles wat na het aansluitpunt komt behoort niet tot het openbaar netwerk en valt dus onder de bevoegdheid van de klant.

Artikel 3 - Levering en installatie
3.1. De ICT-installatie wordt geleverd en geïnstalleerd door INTERIT nv (of een van zijn onderaannemers) tegen de tarieven vermeld in de bestelbon.

3.2. De modaliteiten m.b.t. de levering en de plaatsing dienen in het contract vermeld te worden. Bij afwezigheid van specifieke modaliteiten wat betreft de installatiewerken zullen deze zich beperken tot:
a. installatie van de centrale;
b. aansluiting van de centrale op de verdeelkast;
c. plaatsen en aansluiten van de toestellen op de hiervoor voorziene stopcontacten;
d. aansluiting en indienststelling van de bijkomende applicaties, toebehoren en opties vermeld op de bestelbon;
e. configuratie en indienststelling van de centrale en de toestellen;
f. installatie en configuratie van de data applicaties

De interne bekabeling en eventuele installatie van verdeelkast zijn nooit inbegrepen in de installatiewerken en zullen aan de geldende tarieven aan de klant gefactureerd worden.

De interne bekabeling (minimum Cate 5e) dient afgemonteerd te zijn met RJ-45-connectoren- of stopcontacten.

3.3. INTERIT nv is slechts verplicht tot het verrichten van meerwerk waarmee zij vooraf schriftelijk akkoord is gegaan. Elk bijkomend werk of elke latere wijziging door INTERIT nv, of haar onderaannemer uitgevoerd, zal tegen het geldend tarief aan de klant worden gefactureerd, vermeerderd, indien nodig, met de verplaatsingskosten. Iedere latere wijziging zal onderworpen zijn aan het regime van verhuur, voor zover dit regime beschikbaar is voor dit onderdeel.

3.4. Alleen INTERIT nv of haar onderaannemer is gerechtigd om de installatie en de configuratie van de ICT-installatie uit te voeren. Dit geldt eveneens voor de rechtstreekse aansluiting in de ICT-installatie van opties, telefoontoestellen, en alle andere randapparatuur.

3.5. Alle installatiewerken worden uitgevoerd tijdens de kantooruren. Indien gewenst kan de klant een prijsopgave krijgen voor een interventie buiten deze kantooruren. De klant waarborgt INTERIT nv en/of haar onderaannemer ten alle tijde toegang tot de ICT-installatie.

3.6. De prestaties betreffen enkel en alleen de installatie zoals beschreven op het contract (de ondertekende bestelbon of voor akkoord ondertekende offerte), alles wat niet expliciet vermeld werd is ervan uitgesloten.

3.7. Van zodra de klant de ICT-installatie heeft ontvangen, dient hij na te gaan of die conform is met wat op de bestelbon of voor akkoord ondertekende offerte is beschreven. De klant wordt van rechtswege geacht de ICT-installatie zonder voorbehoud, definitief en onherroepelijk te hebben aanvaard, indien hij er binnen de drie werkdagen volgend op de ontvangst, geen bezwaren heeft tegen ingebracht door middel van een aangetekende brief. Dezelfde termijn, te rekenen vanaf de indienststelling, dient door de klant te worden in acht genomen voor bezwaren in verband met de installatie en de indienststelling van de ICT-installatie door INTERIT nv.

3.8. De klant dient erop toe te zien dat de ICT-installatie wordt geïnstalleerd op een plaats die een rationele inrichting, alsook normale installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden mogelijk maakt. INTERIT nv of haar onderaannemer mag een andere plaats vragen indien de voorgestelde ruimte niet geschikt is. De klant neemt de kosten voor zijn rekening van de installatie, op de door INTERIT nv aangeduide plaatsen, van de elektrische aansluitingen en/of aardingen die nodig zijn om de ICT-installatie te laten functioneren, en staat in voor het onderhoud ervan. In dit verband dienen de voorschriften van het Belgisch Elektrotechnisch Comité te worden gerespecteerd.

3.9. De klant voorziet de nodige software en de aansluitingen op zijn informaticamaterieel (aanwezigheid van een aansluitingspunt op het LAN van de klant, een vast IP adres,…) voor zover zij nodig zijn voor de werking van de ICT-installatie en zijn applicaties.

Indien blijkt dat een ICT-installatie-applicatie niet naar behoren functioneert mag INTERIT nv of haar onderaannemer overgaan tot het formatteren van de desbetreffende PC en de herinstallatie met louter het basis

operating systeem en de ICT-installatie-applicatie. Indien de klant dit verhindert kan INTERIT nv niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet correct functioneren van de ICT-installatie (-applicatie).

3.10. Ingeval van data integratie en applicaties moet de netwerkadministrator aanwezig zijn op het moment van de installatie.

3.11. De klant dient vóór de installatie een back-up van zijn volledige systeem (inclusief elke PC waarop software moet worden geïnstalleerd) te maken en dient alle nodige maatregelen te treffen opdat zijn softwarematériaal compatibel zou zijn met dat van INTERIT nv, inzonderheid wat zijn antivirussystemen betreft.

Artikel 4 - Sluiting, inwerkingtreding en duur van het contract

4.1. De overeenkomst wordt gesloten voor een bepaalde duur (zijnde het aantal overeengekomen jaren) die in het contract, de bestelbon, de voor akkoord ondertekende offerte en/of op de factuur wordt vermeld, te rekenen vanaf de datum van de indienststelling van de ICT-installatie. De overeenstemmende huurgelden zijn op de bestelbon of offerte vermeld.

4.2. Na de initiële periode (zoals bepaald in art. 4.1) wordt het contract automatisch van jaar tot jaar verlengd, tenzij de ene partij de andere per aangetekende brief ten minste drie (3) maanden voor het aflopen van de termijn zijn voornemen kenbaar maakt om een eind te stellen aan het contract.

4.3. De verhuizing van een ICT-installatie heeft geen enkel gevolg voor de duur van de overeenkomst. Bovendien blijft de klant verplicht om alle kosten die gepaard gaan met de afkoppeling en de indienststelling op de nieuwe locatie te betalen.

Artikel 5 - Onderhoudsprestaties

5.1. De onderhoudsprestaties die het voorwerp uitmaken van het contract bestaan in het stellen van een diagnose, de plaatsbepaling, het lichten van de storing of de vervanging van defecte onderdelen van de ICT-installatie en updates van de software voor zover de storing zich heeft voorgedaan in het kader van een normaal gebruik en de klant als een “goede huisvader” met de ICT-installatie is omgegaan. De updates omvatten niet: de nieuwe versies van de software die bijkomende kenmerken omvatten (bv ondersteuning van een bijkomend protocol) of van nieuwe functionaliteiten.

5.2. De onderhoudsprestaties zijn uitsluitend van toepassing op de ICT-installatie (het materiaal) zoals opgesomd in het contract, de bestelbon of de voor akkoord ondertekende offerte en omvatten:

- de centrale eenheid;
- de toestellen eigen aan de centrale;
- de applicaties die als ICT-installatie applicaties worden omschreven.

Worden dus niet tot de ICT-installatie gerekend:

- de draadloze toestellen die niet eigen zijn aan de ICT-installatie;
- de analoge toestellen;
- de fax toestellen;
- de modems tenzij deel uitmakend van een ICT-installatie applicatie;
- de antwoordapparaten.

5.3. Zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de onderhoudsprestaties die zijn bedoeld in artikel 5.1.: het preventieve onderhoud alsook de volgende prestaties:

- het terug in dienst stellen en/of het vernieuwen van defect geraakte uitrustingen door externe oorzaken zoals: trillingen, overmatige vochtigheid, defecten of storingen op het elektriciteitsnetwerk, het telecommunicatienetwerk dat door derden wordt beheerd of andere apparatuur die niet in het contract is opgenomen, chemische dampen, golven en stralingsverschijnselen, verkeerde handelingen, staking, arbeidsconflict, brand en daarmee gepaard gaande risico's, onweer, bliksemfenomenen, diefstal, overmacht, terreurdaden en aanslagen, waterschade, overstromingen, natuurrampen, storm, hagel, druk van sneeuw of ijs, glasbreuk;
- de werken met betrekking tot de eventuele vervanging van verbruiksgoederen zoals: papier, inkt, linten, magnetische dragers (tapes, diskettes en andere), optische dragers (schijven, Cd's en andere), batterijen en accumulatoren;
- de herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz.) en de levering van reinigingsproducten;
- de prestaties die op verzoek van de klant moeten worden uitgevoerd buiten de kantooruren;

5.4. Tenzij anders overeengekomen met de klant, dient INTERIT nv of haar onderaannemer met de uitvoering van de onderhoudsprestaties te beginnen ten laatste op het einde van de werkdag volgend op de dag waarop de bevoegde technische dienst van INTERIT nv door de klant of zijn gemachtigde van de storing op de hoogte is gesteld. De telefoonnummers van die diensten zijn te vinden in de informatiebladzijden van de gidsen of worden op verzoek van de klant door INTERIT nv aan deze laatste meegedeeld.

5.5. INTERIT nv dient alles in het werk te stellen opdat de herstellingen en/of de vervanging zo spoedig mogelijk zou worden uitgevoerd. INTERIT nv of haar onderaannemer bepalen alleen welke technische middelen zullen worden ingezet voor het verrichten van de onderhoudsprestaties.

5.6. INTERIT nv of haar onderaannemer komt tussen tijdens de kantooruren en dit ter plaatse bij de klant ('on site') of vanuit de gebouwen van INTERIT nv of haar onderaannemer ('remote').

5.7. Buiten de kantooruren komt INTERIT nv of haar onderaannemer slechts tussen op verzoek, onder de geldende voorwaarden en tarieven. Indien gewenst kan de klant een prijsopgave ontvangen voor een interventie buiten de kantooruren.

5.8. De klant waarborgt INTERIT nv en/of haar onderaannemer te allen tijde toegang tot de ICT-installatie.
De klant dient INTERIT nv en/of haar onderaannemer alle noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen om haar/hem toegang tot alle delen van de ICT-installatie te verschaffen.

5.9. De klant is verantwoordelijk voor het beheer en management van de data applicaties op gebruikers en administrator niveau en dient INTERIT nv de nodige info te verstrekken ivm aanpassingen van data applicaties die de oorzaak kunnen zijn van een storing.

5.10. INTERIT nv kan niet verantwoordelijk worden gesteld bij vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties wanneer die het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover zij geen controle heeft, die niet te voorzien zijn en die ze niet kon vermijden, zoals onder meer oorlog, oproer, rellen, burgerlijke

onrust, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, stakingen of sociale conflicten (inclusief conflicten waarbij haar personeelsleden zijn betrokken), lock-out, overstromingen, langdurige vorst, branden of stormen, contractbreuk door een leverancier, een onderbreking in de bevoorrading bij de leveranciers van INTERIT nv.

5.11. Indien vanop afstand de interventie niet mogelijk was omwille van de klant, zullen de verplaatsingskosten voor de "on site" interventie gefactureerd worden.

Artikel 6 - Wijziging aan de ICT-installatie

6.1. Elke wijziging aan de ICT-installatie die in het contract is beschreven, dient onderdeel uit te maken van een nieuw contract voor de betreffende wijziging.

6.2. Elke wijziging dient zonder uitzondering verwezenlijkt te worden door INTERIT nv of haar onderaannemer.

6.3. Onder "wijziging" van de ICT-installatie wordt verstaan:
- elke uitbreiding of vermindering van de capaciteit;
- elke verplaatsing of verhuizing;
- elke gedeeltelijke vernieuwing of aanpassing, van welke aard dan ook.

6.4. Elke wijziging aan het materiaal van de ICT-installatie zal in hetzelfde regime (huur) gefactureerd worden, voor zover dit regime beschikbaar is voor dit onderdeel.

Artikel 7 - Huurgeld – facturering en betaling

7.1. Het huurgeld heeft enkel betrekking op de prestaties die vermeld zijn in artikel 5.

7.2. Het huurgeld slaat niet op de kosten voor preventief onderhoud, noch op de kosten die verband houden met de in artikel 5.3. vermelde prestaties. Die prestaties zullen afzonderlijk worden aangerekend.
Zijn eveneens uitgesloten van het huurgeld: de vergoedingen, taksen en kosten zoals:
- alle vergoedingen die eventueel verschuldigd zijn aan de operatoren van de openbare netwerken en/of het BIPT of aan elke andere officiële instantie;
- de vergoedingen die betrekking hebben op het verbruik van elektrische stroom;
- alle taksen van welke aard ook;
- de verzendingskosten van materieel dat voor herstelling naar INTERIT nv of haar onderaannemer wordt gestuurd;
- de kosten die voortvloeien uit schade of verliezen als gevolg van het transport van (klein) materieel verzonden naar INTERIT nv of haar onderaannemer.

7.3. Het huurgeld dient maandelijks en vooraf betaald te worden. Alle bedragen die krachtens het contract verschuldigd zijn, worden aan de klant gefactureerd of aan een door hem aangeduide derde betaler. De aanduiding van een derde betaler ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling indien die derde betaler in gebreke blijft.

7.4. Bij vertraging van betaling door de klant van de verschuldigde bedragen, kan INTERIT nv van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de betaling eisen van verwijlintresten die tegen het wettelijk tarief verhoogd met 5% worden berekend, met een minimum van 12%.

7.5. Indien de klant de verschuldigde bedragen niet betaalt, kan INTERIT nv het contract van rechtswege opzeggen. De opzegging gaat slechts in nadat binnen een termijn van vijftien kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van kennisgeving, niet wordt ingegaan op de ingebrekestelling die met een aangetekende brief wordt verstuurd.

7.6. INTERIT nv behoudt zich het recht voor om het bedrag van het huurgeld elk jaar op 1 januari te herzien. De herziening wordt toegepast tijdens de eerste facturatie van het jaar, op basis van de volgende formule:

$Pn = Po (0,8 Sn/So + 0,2)$

waarin :
Po = huurgeld bij aanvang
Pn = Aangepast huurgeld
So = Salarissen + sociale lasten (loonkosten) waarop het huurgeld voor aansluiting op de interventiedienst is gebaseerd
Sn = Salarissen + sociale lasten (loonkosten) geldig op het ogenblik van de herziening.

Artikel 8 - Eigendomsrecht

8.1. De ICT-installatie is eigendom van INTERIT nv. Hij mag niet worden overgedragen, onderverhuurd, omgevormd, in pand of als waarborg gegeven worden of in welke vorm dan ook aan derden worden uitgeleend door de klant, die er op geen enkele wijze mag over beschikken. INTERIT nv blijft titularis van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot eventuele octrooien, tekeningen, modellen, (software en firmware).

8.2. Ingeval van inbeslagneming of van alle andere aanspraken die derden kunnen doen gelden op de ICT-installatie, is de klant verplicht om INTERIT nv daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen en aan de beslagleggende partij te laten weten dat de ICT-installatie eigendom is van INTERIT nv. In geval van overdracht of inpandgeving van zijn handelszaak dient de klant alle nodige maatregelen te nemen opdat de ICT-installatie geen deel zou uitmaken van de overdracht of de inpandgeving en dient hij er zorg voor te dragen dat de overnemer of de pandhoudende schuldeiser tijdig op de hoogte wordt gesteld van het eigendomsrecht van INTERIT nv over de voorgenoemde ICT-installatie.

8.3.Indien de ICT-installatie is opgesteld in een lokaal dat de klant niet toebehoort, dan dient hij de eigenaar op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van INTERIT nv. Dat moet gebeuren per aangetekende brief met ontvangstbewijs en voordat de ICT-installatie wordt geïnstalleerd.

8.4. Eventueel kan de standaardversie van de software of firmware van de ICT-installatie worden geleverd waarbij de klant een eenvoudig, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van de software of enige andere afzonderlijke bijgeleverde software wordt verleend. De klant erkent uitdrukkelijk dat elke software technische en vertrouwelijke informatie bevat die eigendom zijn van INTERIT nv of van zijn leverancier. De klant verbindt er zich toe de software niet te vermenigvuldigen of te kopiëren en het vertrouwelijke karakter

ervan te bewaren. Elke bijgeleverde software kan bovendien onderworpen zijn aan de algemene voorwaarden die bij de levering horen of vermeld zijn in een licentiecontract.

9. Verantwoordelijkheid van de partijen

Verantwoordelijkheid van de klant

9.1. Vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst en gedurende de hele duur ervan is en blijft de klant, in zijn hoedanigheid als bewaarder, aansprakelijk voor alle schade die door de ICT-installatie zou worden veroorzaakt.

9.2. Tijdens diezelfde periode is de klant eveneens aansprakelijk voor elke beschadiging, verlies, diefstal of vernieling van de ICT-installatie, welke ook de oorzaak van de schade is, behalve als deze beschadiging, verlies, diefstal of vernieling te wijten is aan een fout van INTERIT nv.

9.3. De klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de netiquette en de correcte gedragsregels ("acceptable use policies") die gelden in de netwerken waartoe hij zich via de ICT-installatie toegang toe verschaft.

9.4. De klant dient de geldende wetgeving na te leven wanneer hij gegevens verstuurt via de ICT-installatie. De verboden gegevens zijn meer bepaald, maar niet uitsluitend, informatie met een onwettig, onjuist, aanstootgevend of lasterlijk karakter, die de openbare orde en/of de goede zeden, evenals het privé-leven van de gebruikers, schendt of aanzet tot rassenhaat of xenofobie.

9.5. De klant dient erover te waken de intellectuele rechten van INTERIT nv of van derden, waaronder de auteursrechten, te respecteren en er geen inbreuk op te plegen.

9.6. De klant verbindt zich ertoe af te zien van handelingen van informaticapiraterij of "hacking" tegenover het systeem van INTERIT nv of gelijk welk ander systeem.

9.7. De klant verbindt zich ertoe de geheime en vertrouwelijke aard van de identificatiecode (paswoord en gebruikersnaam) te zullen bewaren. Alle gebruik van de identificatie-elementen zal onder verantwoordelijkheid van de klant gebeuren. In geval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik van een van deze elementen, is de klant ertoe gehouden INTERIT nv daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en zijn mededelingen per aangetekend schrijven te bevestigen. De klant wordt slechts van zijn verantwoordelijkheid ontheven op de werkdag volgend op de datum waarop INTERIT nv de aangetekende brief ontvangen heeft.

9.8. De klant dient op eigen verantwoordelijkheid regelmatig een back-up van zijn gegevens te nemen.

9.9. De klant is verantwoordelijk voor het vlot kunnen uitvoeren van werkzaamheden en met name creëert hij de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde omstandigheden in zijn onderneming en stelt hij kosteloos geschikt personeel ter beschikking.

9.10. De klant dient in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie en documentatie die hij ter beschikking stelt van INTERIT nv, ook indien deze van derden afkomstig is.

Verantwoordelijkheid van INTERIT nv

9.11. In het algemeen kan INTERIT nv slechts aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove fout in haar hoofde of die van haar werknemers.

Bovendien, erkent en aanvaardt de klant dat INTERIT nv geen verantwoordelijkheid op zich neemt voor immateriële schade alsook voor schade zoals winstderving, inkomensverlies, werkonderbreking, beschadiging of verlies van gegevens.

Onverminderd de imperatieve wettelijke bepalingen, zal in alle gevallen waar INTERIT nv eventueel aansprakelijk zou worden gesteld, deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot 50.000 EUR.

Ingeval van slechte werking of niet-werking van de ICT-installatie, beperkt de verantwoordelijkheid van INTERIT nv zich tot de herstelling of de vervanging van de ICT-installatie.

9.12. De in het kader van onderhavig contract geleverde prestaties gebeuren zonder garantie voor een ononderbroken werking van de ICT-installatie.

9.13. In geval van aansluiting met een operator of dienstenbedrijf via een interface en/of signalisaties niet conform aan de nationale of Europese normen , is het mogelijk dat de kwaliteit van de verbindingen en/of dienstverlening niet kan gegarandeerd worden. INTERIT nv kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor een eventuele ontoereikende kwaliteit

9.14. INTERIT nv verwerpt elke aansprakelijkheid voor om het even welke schade, rechtstreeks of onrechtstreeks die veroorzaakt werd door de software die geleverd of geïnstalleerd werd bij de ICT-installatie.

9.15. INTERIT nv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de mededelingen of de boodschappen, noch voor de integriteit van de gegevens die via haar netwerk worden verstuurd. Ze kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via haar netwerk. INTERIT nv verstrekt geen waarborgen en is niet aansprakelijk voor de aangeboden diensten of de informatie die via haar netwerk wordt verspreid. INTERIT nv is niet aansprakelijk voor de transacties tussen een derde en de klant. Zij is, tenzij anders vermeld, geenszins een partij in het contract dat tussen de derde en de klant wordt gesloten.

Artikel 10 - Opzegging

10.1. Ingeval een van de partijen zijn verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij het contract van rechtswege opzeggen. De opzegging komt er nadat een kennisgeving onbeantwoord is gebleven gedurende een termijn van vijftien (15) kalenderdagen, te rekenen vanaf de kennisgeving ervan via aangetekende brief.

10.2. Indien de klant het contract wil beëindigen voor de aanvang ervan of gedurende de initiële periode, of indien INTERIT nv zich verplicht ziet het contract te beëindigen binnen de initiële periode doordat de klant zijn verplichtingen niet nakomt, is INTERIT nv gemachtigd van rechtswege een schadeloosstelling te eisen wegens voortijdige beëindiging van het contract. Deze schadeloosstelling wordt forfaitair en onherroepelijk vastgesteld op honderd (100) procent van de vergoedingen die nog verschuldigd zijn tot aan de normale vervaldag van het contract. Deze schadeloosstelling is niet verschuldigd indien de klant opzegt op grond van artikel 1.2. van deze algemene voorwaarden.

10.3. Het contract wordt van rechtswege beëindigd ingeval de andere partij zich in een toestand van staking van betaling, insolvabiliteit, faillissement of vereffening bevindt.

10.4. Het contract eindigt van rechtswege op het ogenblik van de definitieve buitendienststelling van de ICT-installatie.

10.5. Aan het einde van de overeenkomst, welke ook de reden daarvoor zij, mag de klant de software en de documentatie niet langer gebruiken en dient hij INTERIT nv de exemplaren terug te bezorgen die hij in zijn bezit heeft.

Artikel 11 - Teruggave

11.1. De klant wordt geacht de ICT-installatie in zijn oorspronkelijke staat behoudens gewone slijtage aan INTERIT nv terug te bezorgen binnen de drie werkdagen volgend op het einde van het contract. Tevens verbindt de klant zich ertoe elk exemplaar van de software te vernietigen die zich buiten de terugbezorgde uitrusting bevindt.

11.2. Indien de teruggave niet binnen deze termijn gebeurt, wordt de restwaarde van het toestel aan de klant gefactureerd. De kosten voor de verwijdering van de ICT-installatie worden door INTERIT nv altijd gefactureerd.

11.3. De klant wordt geacht INTERIT nv schadeloos te stellen voor elke beschadiging aan de ICT-installatie.

Artikel 12 - Overdracht van het contract

12.1. De klant mag het contract enkel aan een derde overdragen, mits INTERIT nv daartoe schriftelijk en vooraf de toestemming heeft gegeven.

12.2. De klant aan wie bij vonnis de toegang tot en/of het verblijf op het adres van de aansluiting van de ICT-installatie wordt ontzegd, verleent aan INTERIT nv het recht het contract ambtshalve over te dragen aan de persoon die wettelijk de plaats van de aansluiting betrekt, indien deze laatste daarom vraagt.

12.3. Bij overlijden van de klant blijft het contract lopen jegens de erfopvolging tot het wordt opgezegd of overgedragen aan een erfgenaam, een legataris of iemand die gelijktijdig woont of verblijft op hetzelfde adres als de overleden klant.

12.4. De overdracht is gratis en houdt in dat alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het contract worden overgedragen aan de overnemer.

12.5. INTERIT nv mag het contract overdragen aan een derde, evenwel kan zij dit enkel volgens dezelfde voorwaarden, looptijd/einddatum als het contract dat daarvoor bestond tussen INTERIT nv en de klant. De klant verbindt zich ertoe alle formaliteiten te volbrengen die desgevallend uit dergelijke overdracht voortkomen. Alle kosten die hiermee verband houden worden gedragen door INTERIT nv.

Artikel 13 - Klacht bij INTERIT nv

Ingeval van moeilijkheden bij de uitvoering van het contract wordt de klant verzocht zich te wenden tot uw gebruikelijke contactpersoon bij INTERIT nv.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

14.1. Elke betwisting in verband met deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement waar de maatschappelijke zetel van INTERIT nv gevestigd is, en dit zowel voor nationale als voor internationale transacties.

14.2. De bepalingen van het contract zijn onderworpen aan het Belgisch recht.